

Competências (Soft Skill)	Macro Competência	Breve Descrição	Baixa ou Ausência da Competência	Entrevista por Competência
Pensamento Analítico	Inovação e Resolução de Problemas	Capacidade de desmembrar problemas complexos em partes compreensíveis e estruturadas.	Pensamento Superficial	Descreva uma situação em que um problema complexo exigiu uma análise detalhada; Quais foram os passos para entender o problema?; Qual foi o impacto da análise na solução final?
Capacidade de Aprendizado		Facilidade para adquirir novos conhecimentos e habilidades, especialmente em ambientes dinâmicos.	Estagnação	Fale sobre uma nova tecnologia ou ferramenta que precisou aprender rapidamente; O que fez para se familiarizar com essa novidade?; Como a nova habilidade impactou seu trabalho?
Pensamento Crítico		Habilidade de avaliar informações de maneira lógica e tomar decisões embasadas em análise criteriosa	Impulsividade	Conte sobre uma vez em que precisou resolver um problema complexo; Que passos seguiu para analisar a situação e chegar a uma solução?; Qual foi o desfecho? A decisão teve um impacto positivo?
Pensamento Estratégico		Capacidade de planejar ações considerando objetivos de longo prazo e contexto.	Pensamento Limitado	Descreva uma situação em que precisou planejar um projeto com um impacto significativo no futuro; Como estruturou seu planejamento?; O projeto alcançou os resultados planejados?
Inovação e Criatividade		Capacidade de propor novas ideias e soluções criativas para problemas, promovendo melhorias e modernização	Conformismo, Pouca abertura	Fale sobre um projeto ou atividade em que você trouxe uma solução inovadora; Como surgiu a ideia? Quais etapas seguiu para implementá-la?; Qual foi o impacto da inovação no projeto ou no time?
Proatividade e Iniciativa		Habilidade de tomar iniciativa e agir sem precisar de instruções diretas, antecipando problemas e apresentando soluções.	Reatividade, Passividade	Conte-me sobre uma vez em que você identificou um problema ou oportunidade antes de ser solicitado; O que você fez? Quais foram os passos?; Qual foi o resultado dessa iniciativa?
Comunicação Eficaz	Comunicação e Colaboração	Capacidade de expressar ideias e informações de forma clara e objetiva, seja verbalmente ou por escrito	Comunicação Confusa	Descreva uma situação em que precisou comunicar informações complexas a alguém de fora da área técnica; Como você estruturou a informação? Que linguagem utilizou?; Qual foi o impacto ou feedback recebido dessa comunicação?
Trabalho em Equipe		Habilidade de colaborar eficazmente com colegas para alcançar objetivos comuns	Individualismo	Fale sobre um projeto em que você trabalhou em equipe para atingir uma meta; Qual foi seu papel e como contribuiu para a dinâmica da equipe?; Como o trabalho da equipe impactou o projeto? O que aprendeu dessa experiência?
Empatia		Capacidade de compreender e considerar os sentimentos e perspectivas dos outros	Falta de Empatia ou Insensibilidade	Descreva uma situação em que precisou considerar o ponto de vista de outra pessoa para resolver um problema; Como abordou essa situação? O que fez para entender o outro lado?; Qual foi o efeito dessa empatia no resultado final?
Persuasão		Habilidade de convencer outros com argumentos e confiança.	Falta de Convicção, Pouca Influência	Relate uma situação em que precisou convencer alguém a adotar sua ideia; Quais argumentos usou?; Foi bem-sucedido? Como a outra pessoa reagiu?
Escuta Ativa		Habilidade de ouvir com atenção e entender as necessidades e perspectivas dos outros antes de responder.	Pouco absorve, "fala muito"	Conte sobre uma ocasião em que escutar ativamente ajudou a resolver um problema ou evitar um conflito; Como você demonstrou que estava ouvindo e compreendendo a outra pessoa?; Qual foi o efeito dessa escuta ativa na resolução da situação?
Capacidade de Feedback		Habilidade de dar e receber feedback construtivo, promo	Falta de feedback, insegurança. falta de comuni	Conte-me sobre um momento em que precisou dar um feedback difícil a um colega; Como abordou a conversa para garantir que fosse construtiva?; Qual foi a reação do colega e o efeito do feedback?
Autonomia e Autogestão	Gestão e Autonomia	Habilidade de organizar e gerenciar suas próprias tarefas e tempo de forma eficiente, sem a necessidade de supervisão constante	Dependência	Fale sobre um projeto em que você teve que gerenciar sozinho as suas atividades; Como planejou e executou suas tarefas?; O projeto foi concluído dentro do prazo? Qual foi o impacto na sua produtividade?
Liderança		Capacidade de motivar e orientar pessoas em direção a um objetivo comum.	Passividade	Conte sobre uma situação em que precisou liderar um grupo para atingir um objetivo; Quais estratégias usou para motivar a equipe?; O objetivo foi alcançado? Como a equipe reagiu à sua liderança?
Tomada de Decisão		Habilidade de escolher a melhor solução rapidamente com base em informações disponíveis.	Indecisão, Procrastinação	Conte-me sobre uma decisão importante que teve que tomar com pouco tempo; Que fatores considerou?; A decisão foi acertada? Qual foi o impacto?
Gestão de Conflitos		Habilidade para mediar e resolver conflitos de maneira positiva.		Conte sobre um conflito que surgiu entre você e um colega; Como abordou o problema para resolvê-lo?; Qual foi o resultado final e como isso afetou o trabalho em equipe?
Priorização		Habilidade de identificar tarefas críticas e organizar o trabalho para maximizar resultados.	Desorganização nas Prioridades	Fale sobre um momento em que teve que lidar com várias tarefas ao mesmo tempo; Como você decidiu o que deveria ser feito primeiro?; Como essa priorização influenciou o resultado final?
Organização		Capacidade de estruturar tarefas e manter o foco em prioridades.	Desorganização	Relate um momento em que teve que lidar com múltiplas tarefas de alta prioridade; Como organizou o seu tempo e as tarefas?; Conseguiu cumprir todos os prazos? Qual foi o resultado do seu planejamento?

Humildade	Resiliência e Controle Emocional	Capacidade de reconhecer limitações próprias e aprender com feedbacks e erros.	Arrogância	Conte sobre um feedback construtivo que recebeu e com o qual você não concordava inicialmente; Como lidou com o feedback e o que aprendeu?; Como essa atitude impactou seu desempenho e seu desenvolvimento?
Paciência		Habilidade de manter a calma e a postura adequada diante	Impaciência	Fale sobre uma situação em que precisou lidar com um cliente ou colega difícil; Como você manteve a calma e administrou a situação?; Qual foi o efeito de sua paciência no desfecho da situação?
Resiliência e Autocontrole		Capacidade de lidar com pressão e frustrações sem perder o foco e o controle	Fragilidade ou Baixa resistência à pressão	Conte sobre uma situação em que você enfrentou dificuldades ou contratempos significativos no trabalho; O que fez para superar ou lidar com a situação?; Como essa experiência influenciou o seu desempenho ou aprendizado?
Autoconfiança		Acreditar na própria capacidade de lidar com desafios e tomar decisões.	Insegurança	Conte-me sobre um momento em que precisou defender uma ideia ou decisão; Como expressou sua opinião? Como lidou com opiniões contrárias?; Qual foi o impacto da sua confiança no desfecho da situação?
Senso de Urgência		Capacidade de reconhecer quando é necessário agir rapidamente para atender prazos críticos.	Procrastinador	Fale sobre uma ocasião em que precisou acelerar uma entrega para atender uma necessidade urgente; O que fez para garantir que o prazo fosse cumprido?; Qual foi o resultado de sua ação rápida?
Auto Motivação		Força interna para se automotivar e manter o foco mesmo em tarefas repetitivas ou desafiadoras.	Desmotivação	Descreva uma situação em que trabalhou em um projeto desafiador e longo; O que fez para se manter motivado e focado até o final?; Qual foi o impacto de sua persistência na conclusão do projeto?
Adaptabilidade		Flexibilidade para lidar com mudanças, desafios inesperados e novas tecnologias ou métodos	Rigidez ou Resistência à Mudança	Relate uma ocasião em que uma mudança repentina impactou seu trabalho; Como você reagiu e se ajustou à nova situação?; Qual foi o resultado da sua adaptação ou da resistência?
Orientação para Resultados		Ética e Orientação a Resultados	Foco em alcançar objetivos e metas definidos, buscando continuamente o sucesso nos resultados entregues	Descompromisso com Resultados
Orientação ao Cliente	Habilidade de entender e atender às necessidades dos clientes, internos ou externos.		Indiferença ao Cliente	Descreva uma situação em que precisou ajustar seu trabalho para atender a uma necessidade específica do cliente; Que medidas tomou para adaptar seu trabalho?; Qual foi a resposta do cliente e o impacto para a equipe?
Ética e Integridade	Agir com transparência, respeitando valores e normas éticas.		Falta de transparência, anti ético	Fale sobre uma situação em que foi pressionado a fazer algo que não considerava correto; Como lidou com essa pressão?; Qual foi o desfecho e como isso afetou sua postura profissional?
Foco e Concentração	Habilidade de manter o foco nas tarefas, minimizando dis		Distração, Falta de Foco	Descreva uma ocasião em que precisou realizar uma tarefa complexa sem interrupções; O que fez para se concentrar completamente na atividade?; Como essa concentração influenciou a qualidade do trabalho realizado?